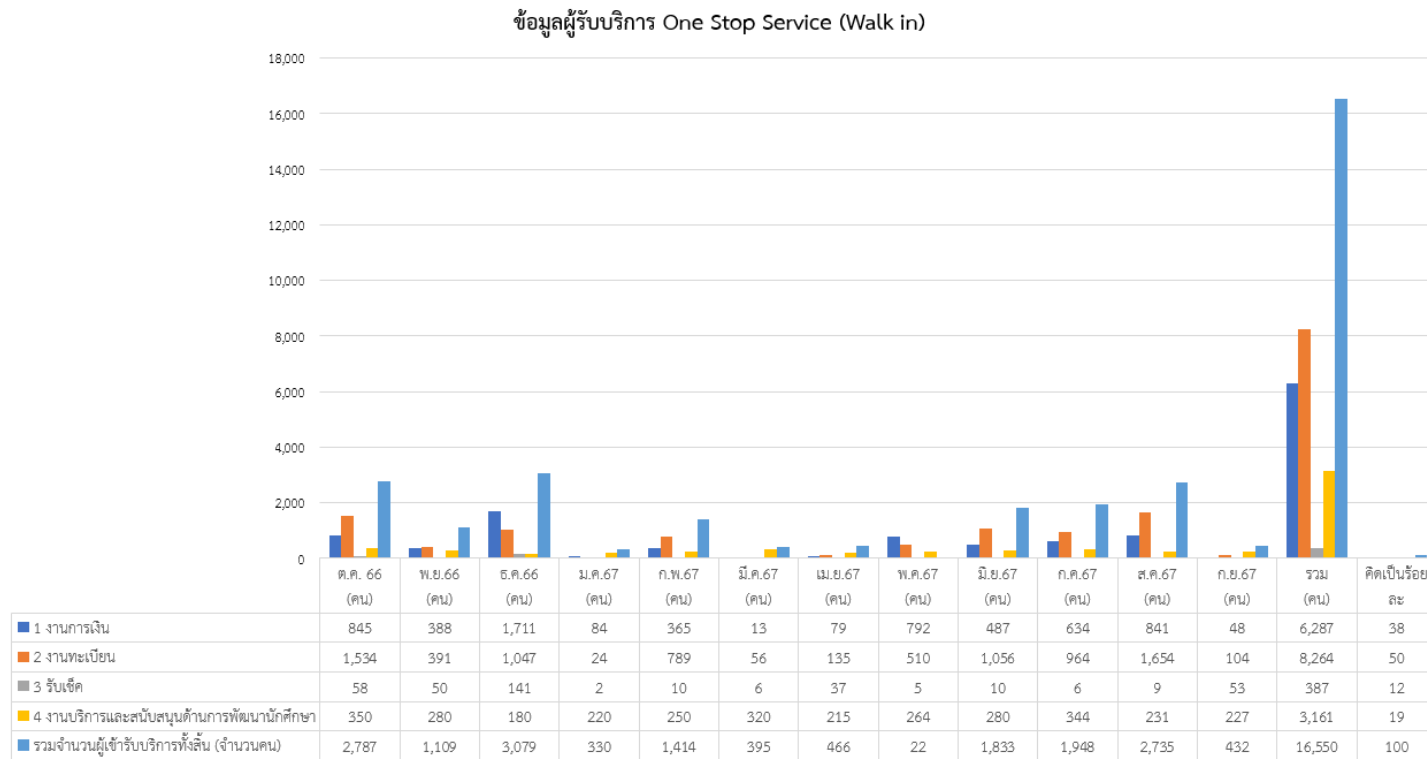


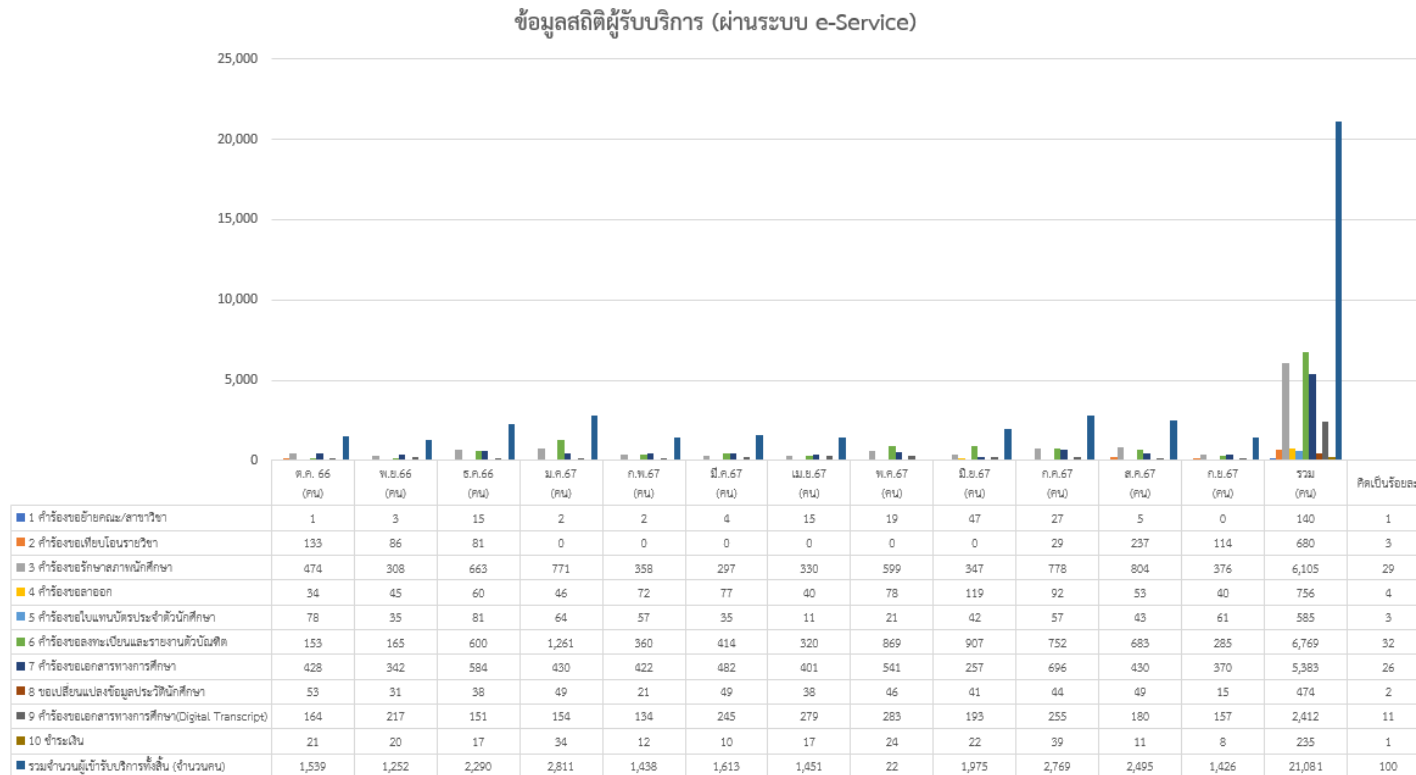
สถิติผู้ใช้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567

1. ผู้ใช้บริการ One Stop Service (Walk-in)



การให้บริการ ณ จุดให้บริการ One Stop Service มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีหน้าที่ให้บริการนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เปิดให้บริการทั้งหมด 4 งาน ได้แก่ งานทะเบียน, งานการเงิน, งานรับเช็ค, และงานบริการและสนับสนุนด้านการพัฒนานักศึกษา มีการรายงานสถิติผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ One Stop Service ในรูปแบบรายเดือน โดยมีสถิติผู้เข้ารับบริการงานด้านต่างๆ ดังนี้ งานทะเบียน มากที่สุด ผู้รับบริการทั้งหมด 8,264 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือ งานการเงิน ผู้รับบริการทั้งหมด 6,287 คน คิดเป็นร้อยละ 38 งานบริการและสนับสนุนการพัฒนานักศึกษา ผู้รับบริการทั้งหมด 3,161 คน คิดเป็นร้อยละ 19 และงานรับเช็ค ผู้รับบริการทั้งหมด 387 คน คิดเป็นร้อยละ 12 ตามลำดับ

2. ผู้ใช้บริการผ่านระบบ e-Service



งานให้บริการในรูปแบบออนไลน์แบ่งเป็น 10 งาน ได้แก่ คำร้องขอย้ายคณะ/สาขาวิชา, คำร้องขอเทียบโอนรายวิชา, คำร้องขอรักษาสภาพนักศึกษา, คำร้องขอลาออก, คำร้องขอใบแทนบัตรประจำตัวนักศึกษา, คำร้องขอลงทะเบียนและรายงานตัวบัณฑิต, คำร้องขอเอกสารทางการศึกษา, ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลประวัตินักศึกษา, คำร้องขอเอกสารทางการศึกษา (Digital Transcript) และงานชำระเงิน

การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ โดยมีสถิติผู้เข้ารับบริการงานด้านต่างๆ ในรูปแบบรายเดือน ดังนี้ คำร้องขอลงทะเบียนและรายงานตัวบัณฑิต ผู้รับบริการทั้งหมด 6,769 คน คิดเป็นร้อยละ 32 รองลงมาคือ คำร้องขอรักษาสภาพนักศึกษา ผู้รับบริการทั้งหมด 6,105 คน คิดเป็นร้อยละ 29 คำร้องขอเอกสารทางการศึกษา ผู้รับบริการทั้งหมด 5,383 คน คิดเป็นร้อยละ 26 คำร้องขอเอกสารทางการศึกษา (Digital Transcript) ผู้รับบริการทั้งหมด 2,412 คน คิดเป็นร้อยละ 11 คำร้องขอลาออก ผู้รับบริการทั้งหมด 756 คน คิดเป็นร้อยละ 4 คำร้องขอเทียบโอนรายวิชา ผู้รับบริการทั้งหมด 680 คน คิดเป็นร้อยละ 3 กับคำร้องขอใบแทนบัตรประจำตัวนักศึกษา ผู้รับบริการทั้งหมด 585 คน คิดเป็นร้อยละ 3 ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลประวัตินักศึกษา ผู้รับบริการทั้งหมด 474 คน คิดเป็นร้อยละ 2 และคำร้องขอย้ายคณะ/สาขาวิชากับชำระเงิน ผู้รับบริการทั้งหมด 140 คน คิดเป็นร้อยละ 1 ตามลำดับ