

ชื่องาน : คู่มือการให้บริการการแจ้งปัญหาการใช้งาน SSRU Mail

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน : การแจ้งปัญหาการใช้งาน SSRU Mail

หน่วยงานที่ให้บริการ : โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การให้บริการเฉพาะนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยแจ้งปัญหาเนื่องจากการใช้ e-mail : @ssru.ac.th ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากนักเรียนลืมหัสด่วน โดยยื่นคำขอผ่านทางเว็บไซต์ และแจ้งฝ่ายงานคอมพิวเตอร์เพื่อยืนยันตัวตนอีกครั้ง

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ ผ่านเว็บไซต์ http://secondary.sd.ssru.ac.th/home	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ - ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 8.30 – 17.00 น.
---	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ค่าธรรมเนียม	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
1.	ผู้ขอรับบริการ เข้าเว็บไซต์โรงเรียน http://secondary.sd.ssru.ac.th/home	1 นาที	-	งานคอมพิวเตอร์
2.	ผู้ขอรับบริการเลือกเมนู การขอใช้บริการสำหรับนักเรียน	1 นาที	-	งานคอมพิวเตอร์
3.	เลือกหัวข้อแจ้งปัญหาการใช้งาน SSRU Mail	1 นาที	-	งานคอมพิวเตอร์
4.	ผู้ขอรับบริการเข้า link เพื่อแจ้งการลืมหัสด่วน	1 นาที	-	งานคอมพิวเตอร์
5.	กรอกข้อมูลผ่านแบบฟอร์ม	2 นาที	-	
6.	ผู้ขอรับบริการยืนยันตัวตนผ่าน อ.ที่ปรึกษา หรือ อ.ประจำวิชา หรือ ห้องคอมพิวเตอร์	2 นาที	-	อาจารย์ /เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
7.	ผู้ขอรับบริการ รับรหัสผ่านใหม่ และเข้าการใช้งานอีกครั้ง พร้อมทั้งเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่	3 นาที	-	งานคอมพิวเตอร์

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1.	-	-

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
1.	พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547
2.	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Policy)
3.	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เรื่อง นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1.	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เลขที่ 1 ถนนอุทงนอก ดุสิต กทม. 10300 เบอร์โทรศัพท์ 0 2160-1066

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อคู่มือ
1.	แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการใช้งาน SSRU Mail

ตัวอย่าง

การแจ้งแจ้งปัญหาการใช้งาน SSRU Mail

การแจ้งปัญหาการใช้งาน SSRU Mail

1 กรอกข้อมูลแจ้งปัญหาผ่านระบบออนไลน์

2 ตรวจสอบข้อมูลใน e-mail สำรอง

3 เข้าใช้งาน e-mail @ssru.ac.th

ระยะเวลา 1 ชั่วโมง หลังจากตรวจสอบข้อมูลถูกต้อง

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

งานคอมพิวเตอร์ (ฝ่ายมัธยม) 0-2160-1066 ต่อ 222
(ฝ่ายประถม) 0-2160-1109 ต่อ 108

แบบแจ้งปัญหาการใช้งาน SSRU mail

สำหรับนักเรียนที่ติดปัญหาการใช้งาน mail @ssru.ac.th
นักเรียนตรวจสอบการเข้าใช้งาน โดยใช้อุปกรณ์แบบเบส
sdตามคำขอรหัสนักเรียน@ssru.ac.th
หากไม่สามารถใช้งานได้ ให้แจ้งในแบบฟอร์มนี้

* Required

ชื่อ-นามสกุล นักเรียน *

Your answer

ระดับชั้น *

Choose ▼

e-mail ที่ไม่สามารถใช้งานได้ (@ssru.ac.th) *

Your answer

e-mail ที่สามารถติดต่อได้

Your answer