

ชื่องาน : คู่มือการให้บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน : การแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

หน่วยงานที่ให้บริการ : โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

สำหรับบุคลากรและนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ ผ่านเว็บไซต์ https://sites.google.com/ssru.ac.th/it-sdssru/	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ - ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 8.30 – 17.00 น.
---	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ค่าธรรมเนียม	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
1.	ผู้ขอรับบริการ เข้าเว็บไซต์ https://sites.google.com/ssru.ac.th/it-sdssru/ หรือ สแกน QR Code ที่อุปกรณ์เพื่อเข้าสู่หน้ากรอกข้อมูล	1 นาที	-	งานคอมพิวเตอร์
2.	ผู้ขอรับบริการเลือกเมนู การแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	1 นาที	-	งานคอมพิวเตอร์
3.	กรอกข้อมูลคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ต้องการแจ้งซ่อม สถานที่ใช้งาน อาการเสีย และผู้แจ้งซ่อม ผ่าน google form	2 นาที	-	งานคอมพิวเตอร์
4.	ผู้ให้บริการตรวจสอบข้อมูล ตรวจสอบเช็ครายการแจ้งซ่อมและดำเนินการแก้ไขต่อไป	2 นาที	-	งานคอมพิวเตอร์

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1.	-	-

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตราที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตราที่เกี่ยวข้อง
1.	พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1.	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เลขที่ 1 ถนนอุทงนอก ดุสิต กทม. 10300 เบอร์โทรศัพท์ 0 2160-1066

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อคู่มือ
1.	แบบฟอร์มการแจ้งซ่อมแจ้งซ่อม

ตัวอย่าง

การแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

The image shows a screenshot of a website with a blue header and a white body. The header contains the text "แจ้งซ่อม" (Report Issue) in large yellow font, followed by "ไฟฟ้า ประปา แอร์ คอมพิวเตอร์ ห้องเรียน ห้องสำนักงาน" (Electricity, Water, Air, Computer, Classroom, Office) in white font. Below the header is a yellow button with the text "พัฒนาร่วมกันระหว่าง งานคอมพิวเตอร์ และ งานอาคารสถานที่" (Developed jointly by Computer Work and Building Work). The main content area features a photograph of a technician wearing a headlamp and safety glasses, kneeling and working on a computer. Below the photo is a white box with the text "แจ้งซ่อมงานอาคาร สถานที่ และงาน คอมพิวเตอร์" (Report Building, Site, and Computer Work). At the bottom, there is a form titled "ระบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบไฟฟ้า ประปา แอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ภายใน ห้องเรียน ห้องพักอาจารย์ และสำนักงาน" (System for reporting problems with electricity, water, air, and computer equipment in classrooms, teacher housing, and offices). The form includes a text area for the issue description, a dropdown menu for the location, and a "ส่ง" (Send) button. The website's URL is visible in the browser's address bar: "sites.google.com/sru.ac.th/it-sdsru/อาคาร/แบบแจ้งซ่อม?authuser=0".