



คู่มือการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ (Work Manual)

นางสาวเหมือนขวัญ จรงค์หนู

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขต	1
คำจำกัดความ	1
ความสำคัญของการประกันคุณภาพ	2
หน้าที่และภาระงานที่รับผิดชอบ	2
ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามภาระงาน	3

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยครอบคลุมขั้นตอนการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบของตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านดังกล่าว และบุคคลอื่นที่สนใจ จะได้นำไปใช้ประโยชน์หรือนำไปปรับใช้กับการบริหารและการจัดการงานให้มีคุณภาพต่อไป

นางสาวเหมือนขวัญ จรงค์หนู
ผู้จัดทำ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานประกันคุณภาพในโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
2. เพื่อใช้กำหนดการปฏิบัติงานอย่างมีระบบโดยบุคลากรในโรงเรียนจะได้ทราบขั้นตอนแนวทางการดำเนินงานอย่างชัดเจน รวมทั้งสามารถให้คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ให้กับผู้ใช้บริการสามารถนำไปปฏิบัติได้เอง และใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่เพื่อขอรับบริการที่ตรงกับความต้องการ
3. ใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

ขอบเขต

คู่มือนี้ใช้ในการกำหนดหลักปฏิบัติและขั้นตอนการทำงานของงานประกันคุณภาพ โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

คำจำกัดความ

1. คุณภาพ หมายถึง คุณลักษณะของสิ่งตามที่คาดหวัง ซึ่งคุณภาพผลผลิตของสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่บัณฑิตที่พึงประสงค์ องค์กรความรู้และนวัตกรรมความรู้สู่สังคม สืบสานทำนุบำรุงและพัฒนาศิลปวัฒนธรรม โดยตรวจสอบและประเมินว่าเป็นไปตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และบรรลุตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้หรือไม่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจระดับใด ตลอดจนมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
2. การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การดำเนินการหรือการปฏิบัติใดๆที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาให้ เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความมั่นใจในผลผลิตของการจัดการศึกษาว่ามี คุณภาพตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และผ่านการตรวจสอบประเมินผลอย่างต่อเนื่องว่ามีประสิทธิผลตามที่ ต้องการ
3. การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การดำเนินการภายในที่ทำให้การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมี คุณภาพ โดยมีระบบควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพทั้งระดับมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก สถาบัน ศูนย์ โปรแกรมวิชา ภาควิชา และฝ่ายอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการพัฒนาเพื่อให้เชื่อมั่นว่ามหาวิทยาลัยได้ดำเนินงาน ครบถ้วนตามพันธกิจและบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการดำเนินงานตามขั้นตอนของ PDCA ประกอบด้วย

ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา

1. ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลคุณภาพการศึกษาที่เชื่อถือได้ เกิดความเชื่อมั่นและสามารถตัดสินใจเลือกใช้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน

2. ป้องกันการจัดการศึกษาที่ไม่มีคุณภาพ ซึ่งจะเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคและเกิดความเสมอภาคในโอกาสที่จะได้รับการบริการการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง

3. ทำให้ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการศึกษาสู่คุณภาพและมาตรฐานอย่างจริงจัง ซึ่งมีผลให้การศึกษาที่มีพลังที่จะพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษา ทั้งยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อยคุณภาพและสร้างสรรค์การศึกษาให้เป็นกลไกที่มีพลังในการพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น

หน้าที่และภาระงานที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ

1. การประชุมชี้แจง-ติดตามงานประกันคุณภาพ
2. การจัดทำแผนปฏิบัติงานประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา
3. การจัดทำคู่มือเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน
4. การจัดทำเล่มรายงานการประเมินตนเอง SAR
5. การรับการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน
6. การจัดทำแผนปฏิบัติงานประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา

ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามภาระงาน

